



GLASFASERAUSBAU

INFORMATIONEN ZUM AUSBAUSTAND DES GLASFASERNETZES DES ZWECKVERBANDS FÜR BREITBANDVERSORGUNG IM KREIS PLÖN

3. Quartal 2018, 2. Teilabschnitt

Der Glasfaserausbau im 2. Teilabschnitt ist im vollen Gange. Es wird aktuell in allen Gemeinden gebaut.

Trotz einiger Hindernisse werden wir noch in diesem Jahr die ersten Anschlüsse in Betrieb nehmen können. In Rastorf und Martensrade werden voraussichtlich ab Ende November die ersten Medienkonverter („ONT“) durch das Unternehmen RFC installiert. Die Gemeinden Lammershagen, Selent und Schlesien müssen noch ein bisschen länger warten, da noch einige Vorarbeiten nötig sind. Hier werden wir im 1. Quartal 2019 mit den Umschaltungen beginnen.

Wichtig: Zum ONT-Installationstermin bringt der Handwerker ein **neues Portierungsformular** (Rufnummernmitnahme) mit. Aufgrund der Systemumstellung von Cablesurf auf PÿUR wird das neue Formular benötigt, um zügig die Portierung einleiten zu können. Wenn Sie eine Portierung wünschen, füllen Sie das Formular bitte aus – auch, wenn Sie bereits eines zusammen mit Ihrem ursprünglichen Antrag abgegeben haben. Bitte entschuldigen Sie diesen Umstand. Der Handwerker kümmert sich dann um die Weiterleitung an PÿUR.

Sobald die Portierung eingeleitet wurde, erhalten Sie von uns zwei Meldungen: Einmal die Bestätigung der Einreichung der Portierung und als zweites die Meldung über den finalen Portierungstermin. Ab diesem Termin können Sie dann die von Ihnen gebuchten Produkte nutzen. Mit dem zweiten Schreiben erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten für das PÿUR-Kundenportal. Wenn Sie keine Portierung beantragt haben, können Sie im Regelfall spätestens zwei Wochen nach der ONT-Installation Ihre gebuchten Produkte nutzen.

Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte die Projektwebsite

www.glasfaser-im-kreis-ploen.de

oder wenden Sie sich an den Kundenservice unter **030 25 777 499** bzw. per Mail an kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de.